

**CIRCULAR nº 03**  
**ESCLARECIMENTOS**  
**COMPRA REGULAMENTO FFM 2976/2025**  
**CONCORRÊNCIA – PROCESSO DE COMPRA FFM RS Nº 2140/2025**

- 1- A edificação já possui prontuário NR10 válido?

**Resposta Icesp:** Caberá a contratada as providências de renovação do prontuário.

- 2- É possível enviar volumetria de Painéis de média tensão, QGBTs, transformadores e QFs?.

**Resposta Icesp:**

Quadro Elétrico (QDF)	452	10	12	474	Operação, Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva.
Cubiculos	27	0	0	27	Operação e Primeiro Atendimento.
PBTs	13	0	0	13	Operação e Primeiro Atendimento.
Transformadores a seco	15	0	0	15	Operação e Primeiro Atendimento.

- 3- Os custos para descarte lâmpadas, resíduos Classe 1 e Classe 2 serão da manutenção?

**Resposta Icesp:** Caberá a contratada o descarte das lâmpadas na caçamba fornecida pela contratante que posteriormente providenciará a destinação correta do resíduo.

- 4- Qual a volumetria de Salas Limpas / Ambientes classificados? Atividades de cascata de pressão, certificações e higienização peróxido de hidrogênio serão de escopo da manutenção?

**Resposta Icesp:**

Serviços	Farmácia de Manipulação 11º andar	Farmácia de Pesquisa Clínica 10º andar
Certificação de ambientes	contratada	Icesp
Certificação de cabines	Icesp	Icesp
Higienização das cabines	Icesp	Icesp
Cascata de pressão (na certificação do ambiente)	contratada	Icesp
Fancoils (operação, manutenção preventiva e corretiva)	contratada	contratada
Caixa de filtragem (operação, manutenção preventiva e corretiva)	contratada	contratada
Exaustores (operação, manutenção preventiva e corretiva)	contratada	contratada
Operação	contratada	contratada
Quantidade de cabines	11	3

- 5- Fornecimento de filtros grossos, finos e HEPA será de responsabilidade da manutenção?

**Resposta Icesp:** O fornecimento destes itens será de responsabilidade da contratante.

- 6- Qual a volumetria de equipamentos, chamados e SLA de primeiro atendimento em caso de alarmes em Refrigeradores, Freezers -20°C e ultra freezers -80°C?

**Resposta Icesp:** As câmaras frigoríficas, refrigeradores, freezers e ultra freezers compõe o grupo denominado "Cadeia de Frio", cujo escopo abrange operação, manutenção preventiva e corretiva. O tempo de atendimento destes chamados deve se enquadrar na categoria **Emergência** (Item 14 Tempo de Atendimento de Chamados).

TIPO	EMERGÊNCIA
Descrição	Ocorrência onde é necessário o atendimento emergencial, caracterizado pela <b>PARADA TOTAL</b> de equipamento, sistema ou serviço, que gere risco ou impacto diretamente ao cuidado do paciente ocasionando a interrupção do serviço clínico assistencial.
Tempo para 1º atendimento	10 minutos
Tempo para resolução	4 horas
Risco	Alto ou muito alto

A volumetria destes ativos está indicada na “Lista referencial dos Principais ativos do escopo técnico da Manutenção Predial – partes 1 e 2”.

- 7- É possível enviar volumetria de equipamentos câmaras frias, chillers Mecalor, chiller trane, fan coils, bombas do sistema de refrigeração?  
**Resposta Icesp:** A volumetria destes ativos está indicada na “Lista referencial dos Principais ativos do escopo técnico da Manutenção Predial – partes 1 e 2”.
- 8- Escopo de manutenção em fachadas, descritas em Rapel, será de escopo da Manutenção?  
**Resposta Icesp:** Devem ser consideradas manutenções preventivas e corretivas nas marquises que podem ser acessadas pelo 1º andar. Descidas em rapel, cadeiras ou balancins, não fazer parte deste escopo contratual.
- 9- Há pontos de ancoragem, linhas de vida e guarda-corpo certificadas no prédio, que permitem a execução segura de trabalhos em altura de forma segura? Caso não tenha, o aluguel de andaimes, plataformas elevatórias e estruturas auxiliares será escopo da manutenção?  
**Resposta Icesp:** Ferramentas e equipamentos auxiliares são de responsabilidade da contratada. Esta obrigação está claramente descrita no Anexo I – Memorial Descritivo, item 20.2 Materiais e Ferramentas.
- 10- Calibração de balanças, manômetros, instrumentos de medição fixos, termostatos, etc. Será escopo da manutenção?  
**Resposta Icesp:** A calibração de ativos é de responsabilidade da contratante. Calibração de instrumentos de medição, equipamentos, ferramentas, entre outros, necessários ao cumprimento do escopo contratual, são de responsabilidade da contratada.
- 11- Visto que o software de manutenção utilizado é o TASY. As rotinas de manutenção deverão ser acompanhadas através de celulares/mobile ou papel?  
**Resposta Icesp:** No momento o sistema TASY não disponibiliza interface de comunicação com periféricos. O acompanhamento das Ordem de Serviço deverá ocorrer de forma “manual” através de documento impresso. Caberá a contratada o fornecimento de papel sulfite. A contratante disponibilizará a impressora e os cartuchos de impressão.
- 12- Para a manutenção do correio pneumático, o escopo prevê apenas o primeiro atendimento, correto?  
**Resposta Icesp:** Sim, conforme os critérios estabelecidos no Anexo I, item 9.4.
- 13- Não somos especialistas para realizar a higienização de reservatórios de água potável. Podemos subcontratar este serviço? E ainda, de quem será a responsabilidade da contratação da emissão do laudo de potabilidade?  
**Resposta Icesp:**  
a. A quarteirização é permitida, desde que atendidas as condições estipuladas no Anexo I - Memorial Descritivo, Item “12 Serviços Quarterizados”, alínea “k” do “Item 18 Obrigações da Contratada” e da “Circular nº 2, item 25”.

b. Os laudos de potabilidade são de responsabilidade da contratada, conforme Anexo I - Memorial Descritivo, Item 7.13.

**14-** No edital consta que devemos realizar a "Limpeza e higienização de dutos (colarinhos), bocas de ar, tomadas de ar externo e venezianas das casas de máquinas.". Isso significa que devemos considerar a limpeza de todo o sistema, considerando a limpeza todo o interior dos dutos e difusores ou se limita até os difusores de ar e venezianas e, devem ser realizadas somente até o colarinho?

**Resposta Icesp:** A limpeza e a higienização se limitam aos difusores, grelhas, venezianas, dampers, janelas de inspeção e colarinhos ao alcance de "um braço".

**15-** A manutenção dos carrinhos refrigeradores/aquecedores de bandejas DOUBLE FLOW da marca SOCAMEL, deve ser incluída no escopo?

**Resposta Icesp:** Sim, incluindo manutenção preventiva e corretiva.

**16-** Deveremos considerar qual periodicidade para a realização do TAB – Testes Ajustes e Balanceamento do sistema de ar? Ele deverá ser realizado em todo o sistema? Podemos subcontratar este serviço?

**Resposta Icesp:**

a. O TAB (Testes, Ajustes e Balanceamento) é uma atividade contínua que deve ser executada periodicamente, independentemente da data da última intervenção, com o objetivo de garantir as condições psicrométricas adequadas nos ambientes. Durante procedimentos como a limpeza de grelhas, difusores e outros dispositivos, é comum ocorrerem alterações na posição dos registros de regulagem, o que pode provocar o desbalanceamento do sistema.

Esse mesmo princípio aplica-se também aos sistemas hidráulicos, que podem sofrer variações operacionais após intervenções, exigindo novo balanceamento para assegurar o desempenho adequado.

Em caso de realização de reformas o TAB estará sob responsabilidade da executora.

b. Os serviços podem ser subcontratados, desde que obedecidos os critérios estipulados no Edital e seus anexos.

**17-** O faturamento mensal poderá ser emitido no primeiro dia do mês subsequente a prestação do serviço ou será necessário aguardar a validação do relatório gerencial mensal?

**Resposta Icesp:** As condições de emissão de faturas estão claramente descritas no Anexo I – Memorial Descritivo, [item 21.2 Condições de Pagamento](#).

**18-** A Certificação ISO 55001 já está implantada?

**Resposta Icesp:** Não.

**19-** Na análise de ar, caso seja necessário a realização de contraprova, de quem é o custo?

**Resposta Icesp:** Caberá a contratada arcar com os custos da realização de contraprovas, sem limitação de coletas/análises, até que os problemas sejam completamente sanados.

**20-** Unidades de filtragem estéril trata-se do filtro pall?

**Resposta Icesp:** Sim, tratam-se de filtros de torneira e de duchas de banho, com capacidade de filtragem de 0,2 micra, utilizados nas UTIs, Hematologia e TMO. Deve ser realizado rigoroso controle, monitoramento e registro das trocas, conforme o prazo de validade recomendado pelo fabricante ou antecipadamente, em caso de entupimento.

**21-** Desentupimento de redes de esgoto, sem limite de distância, podemos considerar até a picagem do andar na prumada principal ou a prumada principal está inclusa?

**Resposta Icesp:** A contratada deverá executar os serviços na extensão necessária para o completo desentupimento das linhas afetadas, sejam horizontais ou verticais, utilizando os meios adequados para desobstrução, sem que isto implique em ônus adicional para a contratante.

**22-** Quantas vezes por mês é feito teste programado de incêndio com acionamento dos sistemas?

**Resposta Icesp:** A contratada deve considerar a realização destes testes semanalmente, sempre aos finais de semana. Esta atividade é conduzida pelos bombeiros civis, com o acompanhamento da equipe da manutenção predial.

**23-** Revitalização de pintura de carrinhos de transporte de refeições e carrinhos de transporte de alimentação fazem parte do escopo ou apenas manutenção preventiva e corretiva?

**Resposta Icesp:** A pintura dos carrinhos faz parte do escopo de contratada, além de suas manutenções preventivas e corretivas.

**24-** Para substituição de componentes de painéis de automação: controladoras, gerenciadoras, módulos, dispositivos de proteção, chaves, disjuntores, fusíveis, relês, régua de bornes, fontes, transformadores, multimedidores. devemos considerar que está incluso no contrato apenas substituição de componentes de marca e modelo idênticos ao existente na operação? Retrofit/parametrização de sistema por modelo "fora de linha" está incluso no escopo?

**Resposta Icesp:** A contratada será responsável pela substituição de todos os componentes dos painéis de automação, sendo: controladoras, módulos, dispositivos de proteção, chaves, disjuntores, fusíveis, relês, régua de bornes, fontes, transformadores, multimedidores, conversores de rede e demais elementos do sistema, incluindo a perfeita integração de hardware, software e telas do sistema supervisorio. Exceção será aplicada às gerenciadoras de rede, cujo retrofit ou substituição será de responsabilidade da contratante.

**25-** Na relação de equipamentos não está descrito a quantidade de placas de teto frio instalados no hospital. Poderia confirmar quantitativo?

**Resposta Icesp:** Deverá ser considerado o total de 2450 placas de forro radiante.

**26-** Existe uma metragem mensal média definida de substituição de tubulação de água fria e água quente?

**Resposta Icesp:** A contratada deverá providenciar os reparos e substituições necessários em tubulações, conexões, válvulas, juntas de expansão e demais dispositivos danificados, sempre que houver pontos de vazamento, sem limite de extensão. As tubulações existentes em cobre deverão ser substituídas por tubos em PPR, com bitolas compatíveis às atualmente instaladas.

**27-** Existe uma metragem mensal média definida de substituição de isolamento térmico de água gelada e água quente?

**Resposta Icesp:** A contratada deverá recompor o isolamento térmico sempre que necessário, sem limite mensal de execução dos serviços e no menor prazo possível de modo a evitar que este passivo não gere impactos negativos na sua própria operação.

São Paulo, 18 de junho de 2025.